

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

V prípade, že si želáte odstúpiť od kúpnej zmluvy, prosím, vyplňte tento formulár a zašlite ho spolu s tovarom na našu doručovaciu adresu.

Predávajúci:

Rybička s.r.o., IČO 46184821, so sídlom Haanova 44/2600, 85104 Bratislava

Doručovací adresa: Rybička s.r.o., Poste restante, 01314 Kamenná Poruba okr. Žilina

Kupujúci (meno a priezvisko) _____

Týmto oznamujem že odstupujem od zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby:

- Číslo faktúry _____
- Číslo kód výrobku/názov _____
- Popis tovaru (farba/vzor, veľkosť): _____
- Množstvo/cena: _____
- Dátum prevzatia tovaru: _____

Vrátenie peňazí:

V prípade žiadosti o vrátenie peňazí na účet, vyplňte prosím číslo bankového účtu. Ak ste hradili objednávku formou CardPay, platba Vám bude vrátená na kartu, z ktorej ste platbu hradili.

- IBAN a SWIFT: _____

Dôvod odstúpenia (nepovinné): _____

Dátum _____

Podpis _____

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

Predávajúci: Rybička s.r.o., IČO 46184821, so sídlom Haanova 44/2600, 85104 Bratislava

1. Zákazník má právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy

Kupujúci má právo odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar. Pri uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy vyhlásením v uvedenom formulári. Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy, ktorý je súčasťou zásielky, môžete po jeho vyplnení zaslať na e-mailovú adresu: rybicka@rybicka.sk. Ak zasielate tovar poštou, priložte uvedený formulár do balíka.

2. Dôsledky odstúpenia od kúpnej zmluvy

Po odstúpení od kúpnej zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy. Priame náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci. Platby budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od tejto kúpnej zmluvy a tiež po doručení vráteného tovaru späť na našu doručovaciu adresu. Tovar na dobierku neprijímame, odporúčame tiež poslať tovar doporučené.

3. Spôsob vrátenia tovaru

Tovar zašlite na adresu: **Rybička s.r.o., Poste restante, 01314 Kamenná Poruba okr. Žilina.** Tovar by mal kupujúci spotrebiteľ vrátiť do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru s kompletnou dokumentáciou, t.j. nepoškodený, čistý, nepraný, bez zníženej hodnoty a ďalšieho predaja schopný. Na základe obchodných podmienok so skúšaným tovarom preto manipulujte opatrne. V prípade, že bude vrátený tovar nekompletný, či poškodený, predávajúci má právo tovar neprevziať (v súlade s §10 odsek (4) zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru).

4. Pri doručení prepravcom

Kupujúci je povinný bezprostredne pri dodaní prekontrolovať spolu s dopravcom stav zásielky (počet balíkov, príp. poškodenie balíka) podľa priloženého prepravného listu. Následne po jeho prevzatí skontrolovať obsah balíka či je tovar v súlade s Vašou požadovanou objednávkou (množstvo, veľkosť atď.) V prípade nájdení nezrovnalostí zapríčinené predávajúcim, je potrebné ozvať sa čo najskôr na mail rybicka@rybicka.sk. Kupujúci má právo nápravy. Všetky náklady pri náprave objednávky hradí predávajúci.

*** V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy vrámci 14-dňovej zákonnej lehoty je **možné vrátiť rukávniky Cherek's KraulQuappen len zapečatené**, t.j. neotvorené, s neporušeným priesvitným obalom, v ktorom sú pri zasielaní uzatvorené a to z bezpečnostných a hygienických dôvodov.